**И Н Ф О Р М А Ц И Я**

**о вопросах, поставленных в устных и письменных**

**обращениях граждан, и о результатах рассмотрения**

**их в городе Ханты-Мансийске**

**за 9 месяцев 2015 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Тематика вопроса | **Количество письменных обращений** | |  | **Количество обраще-**  **ний**  **на личном**  **приеме** | **Выезд-ной**  **прием** | **Всего** |
|  |  | **Всего** | **В т.ч. выше- стоя-щие орга-низа-ции** | **%** |  |  |  |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |  |
| 1.1. | Промышленность и строительство | 45 | 24 | 53,3 | 11 | - | 56 |
| 1.2. | Земельные отношения | 82 | 16 | 19,5 | 75 | - | 157 |
| 1.3. | Транспорт и связь | 24 | 11 | 45,8 | 3 | - | 27 |
| 1.4. | Труд и зарплата | 6 | 3 | 50 | 5 | - | 11 |
| 1.5. | Агропромышленный комплекс | 8 | - | 0 | - | - | 8 |
| 1.6. | Государство, общество, политика | 27 | - | 0 | - | - | 27 |
| 1.7. | Наука, культура, спорт, информация | 10 | 3 | 30 | 1 | - | 11 |
| 1.8. | Народное образование | 13 | 2 | 15,4 | 96 | - | 109 |
| 1.9. | Торговля | 4 | 1 | 25 | 3 | - | 7 |
| 1.10. | Жилищные вопросы | 285 | 153 | 53,7 | 315 | - | 600 |
| 1.11. | Коммунально-бытовое обслуживание | 298 | 123 | 41,3 | 86 | - | 384 |
| 1.12. | Социальная защита населения | 6 | 2 | 33,3 | 21 | - | 27 |
| 1.13. | Финансовые вопросы | 1 | - | 0 | - | - | 1 |
| 1.14. | Здравоохранение | - | - | 0 | - | - | - |
| 1.15. | Суд, прокуратура, юстиция | 2 | 1 | 50 | - | - | 2 |
| 1.16. | Экология и природопользование | 3 | 2 | 66,7 | - | - | 3 |
| 1.17. | Работа органов внутренних дел | 4 | - | 0 | - | - | 4 |
| 1.18. | Жалобы на должностные лица | 4 | 2 | 50 | - | - | 4 |
| 1.19. | Служба в Вооруженных Силах | - | - | - | - | - | - |
| 1.20. | Работа с обращениями граждан | - | - | - | - | - | - |
| 1.21. | Приветствия, благодарности | 3 | - | 0 | - | - | 3 |
| 1.22. | Вопросы, не вошедшие в классификатор | 213 | 56 | 26,3 | 47 | - | 260 |
|  | ИТОГО *(сумма строк 1.1-1.21)* | **1038** | **409** | **39,4** | **663** | **-** | **1701** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |  |
| 2.1. | Решено положительно | 165 | 26 | 15,7 | 29 | - | 194 |
| 2.2. | Дано разъяснение | 842 | 379 | 45,0 | 604 | - | 1446 |
| 2.3. | Отказано | 7 | - | 0 | 2 | - | 9 |
| 2.4. | Направлено по компетенции | 16 | 2 | 12,5 | - | - | 16 |
|  | Находится в работе | 8 | 2 | 25 | 28 | - | 36 |
|  | Итого (*сумма строк 2.1-2.5)* | **1038** | **409** | **39,4** | **663** | **-** | **1701** |

О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН,

ПОСТУПИВШИХ В АДРЕС МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ ГОРОДСКОЙ ОКРУГ

ГОРОД ХАНТЫ-МАНСИЙСК

**за 9 месяцев 2015 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **пп** | **Наименование сведений** | **Предыду-щий период** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1**. | **Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных**  **приемах)** | 1551 | 1701 | 109,7 |
| **2.** | **Количество письменных обращений** | 961 | 1038 | 108,01 |
|  | Бессмысленные по содержанию | 0 | 0 | 0 |
|  | Доложено руководству | 961 | 1038 | 108,0 |
|  | - поставлено на контроль | 961 | 1038 | 108,0 |
|  | -направлено на исполнение без контроля | 0 | 0 | 0 |
|  | -коллективных | 55 | 60 | 109,1 |
|  | -повторных | 4 | 1 | 25 |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | 1 | 0 | 0 |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | 202 | 234 | 115,8 |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  (письменные обращения)  -афганцы | - | - | - |
|  | -вдовы | - | - | - |
|  | -ветераны труда | - | 9 | 0 |
|  | -ветеран ВОВ | 2 | 2 | 100 |
|  | -ветеран боевых действий | 4 | 3 | 75 |
|  | -инвалиды | 15 | 13 | 86,6 |
|  | -инвалиды труда | 4 | - | 0 |
|  | -инвалиды детства | - | - | - |
|  | -инвалиды ВОВ | - | 1 | 0 |
|  | -одинокие матери | 4 | - | 0 |
|  | -мигранты и беженцы | - | - | - |
|  | -многодетные семьи | 16 | 10 | 62,5 |
|  | -опекуны | - | 1 | 0 |
|  | -пострадавшие от пожара | 3 | 2 | 66,6 |
|  | -пострадавшие от радиации | - | - | - |
|  | -репрессированные | - | - | - |
|  | - семьи погибших | - | - | - |
|  | - участники ВОВ | 1 | 1 | 100 |
|  | - участники локальных войн | - | - | - |
|  | - МНС | 3 | 1 | 33,3 |
|  | - ветераны ВС | - | - | - |
|  | - труженик тыла | 1 | - | 0 |
|  | **Всего:** | 53 | 43 | 81,1 |
|  | - не имеют льгот | 908 | 995 | 109,6 |
| **1** | **2** |  |  |  |
|  | **Данные о приеме граждан по личным вопросам:** |  |  |  |
| **6.** | **Всего проведено личных приемов граждан,**  в том числе | 200 | 222 | 111 |
| 6.1. | -первым руководителем | 27 | 35 | 129,6 |
| 6.2. | -его заместителями | 79 | 91 | 115,2 |
| 6.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 94 | 96 | 102,1 |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  в том числе: | 590 | 663 | 112,4 |
| 7.1. | -первым руководителем | 75 | 97 | 129,3 |
| 7.2. | его заместителями | 263 | 266 | 101,1 |
| 7.3. | -начальниками подразделений  исполнительного органа | 252 | 300 | 119,0 |
| **8.** | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | 590 | 663 | 112,4 |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | - | - | - |
| 9.1. | - Всего проведено выездных приемов | - |  | - |
| 9.2. | - Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| 9.3. | - Рассмотрено всего обращений на выездных приемах | - | - | - |
| **10** | **Принято всего человек отделом по работе с обращениями граждан** | - | - | - |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа:**  **-**письменных  -на личных приемах | - | - | - |